

Министерство образования и науки Российской Федерации
Байкальский государственный университет экономики и права

Т.Г. Бахматова
А.А. Марасанова
С.С. Оношко

**ИССЛЕДОВАНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБ УСЛУГАХ СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ**

Иркутск
Издательство БГУЭП
2010

УДК 316.334.2:368.9.06(571.53)
ББК 60.561.25(2Рос)
Б 30

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Байкальского государственного университета экономики и права

Рецензенты д-р экон. наук, проф. В.И. Самаруха
 д-р экон. наук, проф. Б.Л. Токарский

Бахматова Т.Г., Марасанова А.А., Оношко С.С.
Б 30 Исследование информированности населения Иркутской области об услугах
страховых медицинских организаций/ Бахматова Т.Г., Марасанова А.А.,
Оношко С.С. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010. – 32 с.

ISBN 978-5-7253-2305-4

В результате социологического исследования выявлены основные проблемы в области информированности населения Иркутской области об услугах страховых медицинских организаций, даны рекомендации возможного решения выявленных проблем на основе оказания помощи со стороны региональной и федеральной власти.

Материалы изданы при финансовой поддержке проекта Г-10 «Теоретические исследования среднесрочного прогнозирования образования финансовых ресурсов муниципалитетов» (2009-2010 годы)

Для слушателей и преподавателей экономических специальностей, научных работников, студентов, магистрантов, аспирантов.

ББК 60.561.25(2Рос)

ISBN 978-5-7253-2305-4

© Бахматова Т.Г.,
Марасанова А.А.,
Оношко С.С., 2010
© Издательство БГУЭП, 2010

Оглавление

Введение.....	4
1. Результаты исследования информированности населения Иркутской области об услугах страховых медицинских организаций	5
2. Рекомендации возможного решения проблем информированности населения Иркутской области об услугах страховых медицинских организаций на основе оказания помощи со стороны региональной и федеральной власти	19
Список использованной литературы.....	21
Приложения	
1. Анкета респондента для исследования информированности населения Иркутской области об услугах страховых медицинских организаций	22
2. Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 29 мая 2009 г. N 118 «Об утверждении методических рекомендаций «Организация проведения социологического опроса (анкетирования) населения об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования»	25

Введение

Развитие медицинского страхования является актуальной проблемой как с позиции совершенствования финансовых отношений, так и с позиции решения огромного спектра политических социальных и экономических проблем. Данное исследование посвящено лишь одному аспекту совершенствования медицинского страхования в регионе, а именно – изучению представлений населения о возможностях обязательного и добровольного медицинского страхования и роли страховой медицины во взаимодействии населения с медицинскими учреждениями на примере Иркутской области.

Одной из основных проблем, снижающих результативность функционирования системы медицинского страхования, является проблема обеспечения адекватного информационного сопровождения деятельности страховых медицинских организаций (СМО).

Проведение информационной работы по вопросам, относящимся к функционированию системы обязательного медицинского страхования, входит в обязанности территориальных фондов обязательного медицинского страхования. Реализация этой функции, наряду с прочим, определяет характер отношения населения и отдельных социальных групп к системе медицинского страхования в целом и ее отдельным ее составляющим.

В рамках социологического исследования состояния некоторых аспектов финансовых отношений и информированности населения Иркутской области об услугах страховых компаний был проведен опрос жителей региона. Исследование носило поисковый характер и было направлено на выявление основных проблем, тенденций, присущих сфере страховой медицины.